

Voicemail Pro

Voicemail Pro permet de construire des flux d'appels à partir de différents blocs. Ces blocs permettent d'automatiser les tâches comme répondre à un appel, écouter les chiffres numérotés, effectuer un appel, etc. Les flux d'appels de Voicemail Pro permettent bien plus que guider un utilisateur vers le groupe ou le poste requis. Les flux d'appels permettent à Voicemail Pro de rappeler les utilisateurs dès qu'un message leur est laissé. Il fournit un accès distant aux paramètres de renvoi du téléphone si un utilisateur souhaite modifier son numéro de Renvoi ou de Renvoi temporaire à partir d'un téléphone externe. Voicemail Pro permet de gérer les messages des individus ou des groupes, fournit des informations aux appelants en assistant ainsi l'opérateur lorsque les appels sont très nombreux et relie les applications de l'entreprise à l'aide de services comme la synthèse de la parole à partir du texte. Voicemail Pro fournit un environnement d'applications téléphoniques complet dans lequel les flux d'appels peuvent être définis et interagir en temps réel avec le volume de travail de l'entreprise. Les appelants peuvent interagir à l'aide de menus et de saisie de données et les applications Voicemail Pro peuvent lire les résultats. Par exemple, les utilisateurs peuvent écouter leurs messages électroniques à l'aide de leur téléphone.

Voicemail Pro peut également être utilisé des manières suivantes :

- Le transfert assisté permet de transférer un appel vers un poste tout en permettant à l'appel de retourner automatiquement à Voicemail Pro pour choisir d'autres options si la personne appelée est en ligne ou ne répond pas dans le délai pré-déterminé.
- Routage conditionnel des appels. Les conditions sont construites à partir d'un ensemble d'éléments de base. Ces éléments peuvent être combinés dans une condition unique afin de créer des règles complexes. Le Planning semaine, par exemple, peut être utilisé pour définir les horaires de travail standard de la société, puis être associé au calendrier pour définir les jours d'exception, comme les jours fériés.
- Modules d'appels. Les modules vous permettent de créer des séquences d'actions que vous voulez partager entre différents scénarios de routage d'appels, comme une macro dans les applications de l'ordinateur. Ces modules peuvent être utilisés pour créer une bibliothèque d'applications de messagerie vocale verticales ou simplement pour la diffusion vers d'autres sites de messagerie vocale IP Office, grâce à leur fonction import / export.
- Une horloge parlante, synchronisée à l'heure du serveur de messagerie vocale, est intégrée à Voicemail Pro pour réduire les coûts des appels.

Les fonctions principales de Voicemail Pro incluent :

- Un numéro unique,
- La diffusion des messages de groupe,
- Des conditions (par exemple, test si "en dehors des heures de bureau"),
- L'annotation des informations récupérées dans une base de données associée à un appel et sa livraison avec l'appel à un agent,
- Des fonctions de gestion interne des messages,
- La détection et l'acheminement automatique des appels de fax au niveau des standards automatiques et de la boîte vocale de l'abonné,
- Le renvoi des messages vocaux sur les systèmes de courrier électronique par SMTP,
- La prise en charge de 22 langues d'invites de commande : Allemand, anglais (américain), anglais (GB), chinois (Mandarin), coréen, danois, espagnol (Amérique latine), espagnol (castillan), français (Canada), français (France), finnois, grec, hongrois, italien, japonais, néerlandais, norvégien, polonais, portugais (Brésil), portugais (Europe), russe et suédois,
- La messagerie vocale centralisée au sein d'un environnement multi-sites d'IP Office,