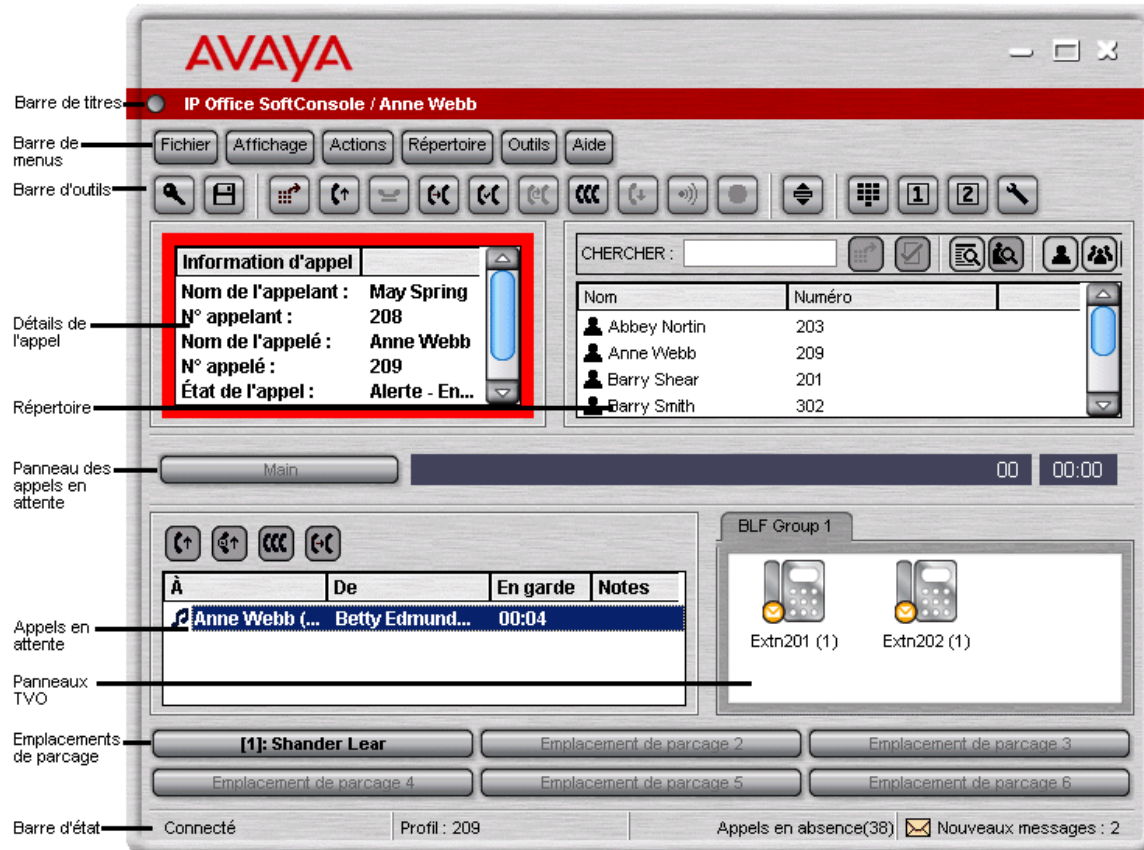


SoftConsole



SoftConsole est la console d'opérateur Windows basée sur le PC pour IP Office. SoftConsole a été conçue pour améliorer le service d'opérateur en fournissant à l'opérateur des informations sur l'appel et des actions disponibles sur les appels afin de simplifier la gestion des appels et répondre de manière appropriée à l'appelant. Grâce à cet outil logiciel facile à utiliser, l'opérateur peut voir le nombre et le type d'appels en attente et ainsi faire en sorte que les appels des clients soient pris de manière professionnelle. SoftConsole a une apparence similaire à l'application Phone Manager et peut être minimisée dans la barre d'état du système Windows lorsqu'elle n'est pas utilisée et s'affichera à l'écran dans une fenêtre contextuelle lorsqu'un appel est reçu.

SoftConsole a été conçue pour être facile à utiliser, tout en présentant un aspect et un agrément d'utilisation propres à séduire les opérateurs expérimentés comme les débutants.